ООО «Трансэнергосеть»

Отчет об опросе потребителей за 2021г. (проведен в соответствии с п. 10 Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций, утв. Приказом Минэнерго России от 15.04.2014 № 186):

Вид регулируемых услуг	Информация об опросе
Передача электроэнергии	Ввиду того, что потребителями всего объема услуг по передаче, оказываемых ООО «Трансэнергосеть», являются сетевая и энергосбытовая организации, - опрос не производился на основании п. 1 Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций, утв. Приказом Минэнерго России от 15.04.2014 № 186.

Вид регулируемых услуг	Каналы коммуникации:	Количество опрошенных потребителей услуг	Результаты проведенного опроса
Технологическое присоединение	очный опрос	9	По результатам опроса, проведенного в очной форме замечания к качеству оказываемых услуг отсутствуют
	телефонный опрос	15	В результате телефонного опроса жалоб и предложений к качеству оказываемых услуг не выявлено